

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MYSTERY-CO KFT.

1. Bevezetés

A Mystery-CO Kft. (6722 Szeged, Szentháromság utca 46. alagsor 7., adószám: 32212798-1-06, cégjegyzékszám: 06- 09-02802) (a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) alá veti magát a következő szabályzatnak:

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő merchs.hu honlapján (továbbiakban: **Honlap**) érhető el a Honlap látogatója számára (továbbiakban: **Felhasználó**).

2. Az Adatkezelő és elérhetőségei

Név: Mystery-CO KFT

Székhely: 6722 Szeged, Szentháromság utca 46. alagsor 7.

Levelezési cím, panaszkezelés: 6722 Szeged, Szentháromság utca 46. alagsor 7.

E-mail: info@mystery-co.hu

Weboldal: mystery-co.hu

Irodavezetői telefon: 06 30 789 5567

3. Tárhelyszolgáltató

Név: Rackhost Zrt.

Levelezési cím 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

E-mail: info@rackhost.hu

Weboldal: www.rackhost.hu

Telefonszám: +36 1 445 1200

4. Fogalom meghatározások

4. 1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

4.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

4.3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4.4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

4.5. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljának megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

4.6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő

tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

4.7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

5.1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

5.2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

- 5.3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- 5.4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- 5.5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- 5.6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
- 5.7. Az Adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).
- 5.8. Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

6. A kezelt adatok köre

- 6.1. A Honlap személyes adatok megadása nélkül látogatható, csak személyes hivatkozás nélküli hozzáférési adatok kerülnek tárolásra. A Honlap megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a Felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a Felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Az Adatkezelő ezen adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal.
- 6.2. Kapcsolati űrlap adatkezelése: A Honlapon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével megadott adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából kerül feldolgozásra. Az űrlap kitöltése során megadott adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma) nem kerül szerveren tárolásra, és nem kerülnek adatbázisba mentésre. Az űrlap elküldése után a megadott adatok kizárólag a cég hivatalos e-mail címére továbbítódnak, ahol azokat az ügyintézéshez szükséges ideig kezeljük. Az adatokat harmadik fél részére nem továbbítjuk, és más célra nem használjuk fel.

6.3. Adatok törlése: Az e-mailben továbbított adatok törlésére az ügyintézés lezárását követően, legkésőbb 30 napon belül sor kerül, kivéve, ha jogszabály eltérő megőrzési kötelezettséget ír elő.

6.4. Kiskorúak jogügyletei: ajánlatkérés, más ügylet szülő vagy törvényes képviselő engedélye nélkül nem történhet.

7.A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

7.1. Cookie: Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit Honlap a Felhasználó böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a Honlap használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információ gyűjtésre kerüljön a Felhasználóról. A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni Felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet a Felhasználó eszköze tárol, ezzel a Felhasználó azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

7.2. A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja: Alapvetően három típusú cookiet különböztetünk meg, a működéshez elengedhetetlen cookie-t, ami a Honlap megfelelő működését szolgálja, statisztikai célú és marketing célú cookiekat. Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása a statisztikai és a marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Honlap működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookiek esetében.

7.3. A Honlap által használt cookie-k főbb jellemzői

A működéshez elengedhetetlen cookie-k:

Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el ezen cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem biztos, hogy elérhetőek lesznek a Felhasználó számára.

3d_art_session Egyedi token az ügyfél-hitelesítéssel kapcsolatban használatos
Időtartam: 1 év

PHPSESSID Rendszerek megfelelő működésének biztosítására szolgál

XSRF-TOKEN A CSRF token egy Felhasználónként egyedi kód, amit a Honlap arra használ, hogy a segítségével kivédje az olyan támadásokat, amiknél illetéktelen felek egy Felhasználó nevében küldenek a weboldalnak parancsokat
Időtartam: 1 év

Google Analytics

A Google Analytics különböző sütiket (cookies) használ a weboldal látogatói viselkedésének nyomon követésére. Az alábbiakban a legfontosabb sütiket és azok élettartamát ismertetjük:

- **_ga:** A látogatók megkülönböztetésére szolgál. Élettartama: 2 év.
- **_gid:** A látogatók megkülönböztetésére használatos. Élettartama: 24 óra.
- **_gat:** A kérések gyakoriságának korlátozására szolgál. Élettartama: 1 perc.

Adatvédelmi tájékoztató a Google Analytics használatáról

Mi a Google Analytics, és milyen célt szolgál?

A Google Analytics egy webanalitikai szolgáltatás, amelyet a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) nyújt. Az eszköz segítségével weboldalunk forgalmát, látogatói viselkedését és teljesítményét elemezhetjük. Az így kapott adatok segítségével optimalizálhatjuk szolgáltatásainkat, javíthatjuk a felhasználói élményt, és testre szabott tartalmakat biztosíthatunk.

Milyen adatokat gyűjt a Google Analytics?

A Google Analytics anonimizált formában gyűjti a látogatók adatait, például:

- IP-cím (anonimizált formában),
- böngésző típusa,
- eszköz típusa (mobil, tablet, számítógép),
- meglátogatott oldalak és azok sorrendje,
- a weboldalon eltöltött idő,
- a weboldalra való belépés forrása (pl. keresőmotor, hivatkozó oldal).

Az adatok kezelése és megosztása

A Google Analytics által gyűjtött adatokat a Google az Egyesült Államokban található szervereken dolgozza fel. Az IP-címek anonimizálása érdekében az „IP-anonimizálás” funkciót alkalmazzuk, amely biztosítja, hogy az Ön IP-címe nem kerül teljes formában tárolásra.

Hogyan tiltható le a Google Analytics?

Önnek lehetősége van arra, hogy megakadályozza a Google Analytics általi adatgyűjtést:

- A sütik kezelésével: Böngészője beállításaiiban korlátozhatja vagy letilthatja a sütiket.
- Böngészőbővítmény használatával: Telepítheti a [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) bővítményt.

Az Ön jogai

Önnek joga van:

- tájékoztatást kérni az adatai kezeléséről,
- kérni azok helyesbítését vagy törlését,

- tiltakozni az adatkezelés ellen.

További információk

További információkat a Google adatvédelmi irányelveiről [itt talál](#).

8. Az adatkezelés során Felhasználót megillető jogok

Az űrlap kitöltésével megadott adatokat nem kerülnek semmilyen szerveren vagy adatbázisban, kizárólag az Adatkezelő fogadott e-mailben található meg. Eszerint az adatkezelés időtartamán belül Felhasználót a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

8.1. Hozzáférési jog: A Felhasználó jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arról, milyen személyes adatok kerültek továbbításra és azok kezelésének módjáról.

8.2. Helyesbítéshez való jog: A Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a pontatlan vagy hiányos adatok helyesbítését, amelyeket a kapcsolatfelvételi célú e-mailben továbbított.

8.3. Törléshez való jog: A Felhasználó jogosult kérni, hogy az e-mailben található személyes adatai törlésre kerüljenek, kivéve, ha jogszabály eltérő megőrzési kötelezettséget ír elő.

8.4. Adatkezelés korlátozásához való jog: A Felhasználó kérheti az adatkezelés korlátozását, például az adatok törlése helyett azok zárolását, ha az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatban kifogása van.

8.5. Tiltakozás joga: A Felhasználó jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, ha úgy véli, hogy az adatkezelés nem felel meg a jogszabályoknak.

8.6. Jogorvoslathoz való jog: Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy személyes adatait nem megfelelően kerültek kezelésre, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH).

8.7. Adatkezelési kérések teljesítése: A Felhasználó a fenti jogainak gyakorlása érdekében írásbeli kérelmet nyújthat be a 2. pontban rögzített címeken. A kérelmek feldolgozása során figyelembe vételre kerül, hogy az adatok kizárólag az Adatkezelő e-mail rendszerében kerülnek tárolásra, és kérés esetén minden adat törlése vagy helyesbítése az e-mail tartalmának megfelelően történik.

9. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatkezelői is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor a Felhasználó személyes adataival dolgoznak.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a Felhasználó szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

11. Adatkezelési tájékoztató módosítása

11.1. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

11.2. Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatni kell a Felhasználót az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást a Felhasználó bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy a Felhasználó köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és a Felhasználóra nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül a Felhasználónak hozzá is kell járulnia.